

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama (Adresa poslovnice: **Odranska 1, 10 000 Zagreb**) pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Prigovor također možete poslati putem pošte na adresu:

**Outward Bound Pustolovina j.d.o.o., turistička agencija
Odranska 1
10 000 Zagreb;**

ili na e-mail adresu: apply@outwardboundcroatia.com;
odnosno na broj telefona: **01/ 6445662**;

Turistička agencija odgovorit će na sve reklamacije najkasnije 15 dana nakon njihova primitka i predložiti način rješavanja iste. Tijekom tih 15 dana klijent se odriče arbitraže trećih strana i davanja informacija u medije. U slučaju da prigovori nisu riješeni mirnim putem, za njihovo rješavanje nadležan je sud u sjedištu turističke agencije.

